

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Entendemos por Calidad, prestar nuestros servicios con el principal objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Con este propósito BICOMEX S.R.L. asume el compromiso de:

- Que esta Política sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos de la calidad.
- Alcanzar los Objetivos trabajando en equipo, apoyando la gestión de los líderes de cada uno de los procesos.
- Definir y satisfacer las necesidades de entrenamiento del Personal que conforma la organización.
- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla tanto los requerimientos de la NORMA IRAM ISO 9001:2015, los requisitos legales aplicables, como así también las expectativas de las partes interesadas.
- Mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Para ello orientamos nuestros esfuerzos, en primer lugar, hacia el entendimiento de los requerimientos de nuestros Clientes, y en segundo lugar brindar una estructura de recursos humanos y tecnológicos a través de un Sistema de Gestión efectivo y eficaz, teniendo como meta incrementar la satisfacción del Cliente y cumplir los requisitos de otras partes interesadas pertinentes.

La presente Política de la Calidad es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.



---

**Gustavo Bencardini**  
**DIRECTORIO**